



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة التقنية الشمالية  
معهد الإدارة التقني – نينوى



# الحقيبة التعليمية

القسم العلمي: تقنيات سياحة وفندقة

اسم المقرر: الارشاد السياحي

المرحلة / المستوى: الثاني

الفصل الدراسي: الاول

السنة الدراسية:



الارشاد السياحي	اسم المقرر:
تقنيات سياحة وفندقة	القسم:
معهد الإدارة التقني – نينوى	الكلية:
الاول	المرحلة / المستوى
الاول	الفصل الدراسي:
نظري   3   عملي   0	عدد الساعات الاسبوعية:
3	عدد الوحدات الدراسية:
Thtm210	الرمز:
نظري     عملي     كلهما   ✓	نوع المادة
لا يوجد	هل يتوفر نظير للمقرر في الاقسام الاخرى
لا يوجد	اسم المقرر النظير
لا يوجد	القسم
لا يوجد	رمز المقرر النظير
معلومات تدريسي المادة	
وليد خضر عمر	اسم مدرس (مدرسي) المقرر:
استاذ مساعد	اللقب العلمي:
2016	سنة الحصول على اللقب
دكتوراه / لغة عربية	الشهادة:
2019	سنة الحصول على الشهادة
5 سنوات	عدد سنوات الخبرة (تدريس)

1. وصف البرنامج				
الساعات المعتمدة		اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر أو المساق	السنة / المستوى
	نظري + عملي	الارشاد السياحي	THTM210	2023-2024 / الثانية

2. مخرجات التعلم المتوقعة للبرنامج	
المعرفة	
	<p>أ 1- يؤهل البرنامج الطالب عند التخرج في بكيفية ممارسة مهنة الارشاد السياحي.</p> <p>أ 2- تسعى مادة الارشاد السياحي إلى التحديث وتعريف السائحين بالمناطق والمعالم السياحية والآثرية</p> <p>أ 3- يهتم العاملين في مجال الارشاد تزويد السائحين بمعلومات دقيقة وصحيحة وموضوعية وتجنب الإضافات والاجتهادات والآراء الشخصية.</p> <p>أ 4- يتوجب على الشخص الذي يعمل في هذا المجال ان يتصف بصفات كثيرة منها: الصفات الفكرية، الأخلاقية والعلمية.</p>
المهارات	
	<p>ب 1- في مادة الارشاد السياحي يجب ان يكون قادرا على التواصل مع السائحين والاجابة على اسئلتهم بكل هدوء..</p> <p>ب 2- يشمل تعلم هذه المهارات ممارسة مهارات الاتصال والتفاعل والعمل مع الفريق.</p> <p>ب 3- القدرة على التواصل الفعال مع الناس من مختلف الثقافات.</p> <p>ب 4- يتمتع بمهارات تنظيمية وإدارية عالية وحفظ الكثير من المعلومات الدقيقة والالمام بالمعالم الآثرية.</p>

القيم	
	<p>ج 1- الدقة: تعكس الدقة في الارشاد السياحي ان يتمتع التخطيط والتنظيم لانجاح الرحلة السياحية.</p> <p>ج 2- الشفافية: تعكس قيمة الشفافية في الارشاد السياحي يجب ان يكون هناك وضوح في الخدمات المقدمة من حيث السعر ونوع الخدمة.</p> <p>ج 3- الأخلاق المهنية: تعكس قيمة الأخلاق المهنية في الارشاد السياحي الالتزام بالمعايير الأخلاقية والقيم الأخلاقية في ممارسة المهنة بنزاهة ونية حسنة.</p> <p>ج 4- الاستدامة والابتكار: تعكس قيمة الاستدامة والابتكار في مادة الارشاد السياحي الحاجة إلى التفكير المبتكر والاستدامة في تطوير هذه المهنة لمواكبة التطورات الحديثة وضمان استمرارية الأعمال.</p>

3. استراتيجيات التعليم والتعلم
<p>1- مادة الارشاد السياحي تعمل على تعريف الطلاب على صفات واجبات المرشد السياحي.</p> <p>2- تشجع المادة على مشاركة الطلاب في تطبيق المفاهيم النظرية على حالات عملية وتنمية المهارات العملية من خلال الزيارات الميدانية.</p> <p>3- تتضمن المادة مناقشات وحوارات وتبادل الآراء وتطوير المهارات التحليلية من خلال العصف الذهني للطلاب.</p>

4. طرائق التقييم
الامتحانات الأسبوعية والشهرية واليومية والتقارير وامتحان نهاية الكورس.

5. الهيئة التدريسية						
أعضاء هيئة التدريس: - شاكر محمود عواد						
الرتبة العلمية	التخصص		المتطلبات/المهارات (الخاصة (ان وجدت)		اعداد الهيئة التدريسية	
					محاضر	ملاك
		عام	خاص			ملاك
مدرس دكتور	سياحة وإدارة فنادق	دراسات سياحية/إدارة منظمات سياحية			ملاك	

التطوير المهني
توجيه أعضاء هيئة التدريس الجدد
دخول ورش ودورات بمختلف المجالات من أجل اكتساب مهارات إضافية.
التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس
دخول ورش ودورات بمختلف المجالات من أجل اكتساب مهارات إضافية.

6. معيار القبول
1- المعدل. 2- الرغبة. 3- خطة القبول.

7. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج
1- ارشاد سياحي / أ.م.د. محمود محمد العجدي

8. خطة تطوير البرنامج
1- تحديث المفردات العلمية لمادة الارشاد السياحي ومواكبة التطورات الحديثة وتطبيقها في المجال العلمي 2- تنويع وسائل التعليم وتنظيم العمل الجماعي لتعزيز مشاركة الطلاب وتفاعلهم مع المادة وتطبيقها



### نموذج وصف المقرر

1.	تهدف هذه المادة الى مساعدة الطلاب الى المنتجات والخدمات السياحية المقدمة للسائح.
2.	يركز على دراسة الأنظمة والإجراءات الخاصة في تنظيم البرامج السياحية.
3.	يركز على معرفة أهمية الارشاد السياحي وماهي دلالتها السياحية وعناصر الارشاد الجيد.
4.	يشجع على تطبيق الأخلاق المهنية والمعايير الأخلاقية في مجال عمل المرشد السياحي.
5.	يعزز الاستدامة والابتكار في تطوير المواقع السياحية.
6.	يهدف هذا المقرر على دراية بكيفية حل المشاكل التي تواجه السائحين .
7.	التعرف بأهمية وتاريخ المناطق السياحية ونقل المعلومات الصادقة للسائحين عن الموقع.

### نموذج وصف المقرر

الكورس الثاني:

ت	الموضوعات	الأسابيع	ساعات التدريس
---	-----------	----------	---------------

4	الأول والثاني	أنواع المنتجات- الخدمات- أنواعها وخصائصها	-1
4	الثالث والرابع والخامس	تنظيم البرامج السياحية- العرض السياحي- البرنامج السياحي	-2
4	السادس والسابع والثامن	مصنعي وبائعي الرحلات – دور وكلاء السفر	-3
4	التاسع والعاشر والحادي عشر	تعريف وأهمية الارشاد السياحي/ المرشد السياحي أنواعه	-4
4	الثاني عشر والثالث عشر	واجبات الدليل السياحي/ صفات الدليل السياحي	-5
4	الرابع عشر والخامس عشر	حقوق وواجبات اطراف العملية السياحية	-6