نموذج وصف البرنامج الاكاديمي

اسم الجامعة : الجامعة التقنية الشمالية

الكلية / المعهد : معهد الادارة التقني نينوى

القسم العلمي: تقنيات سياحة وفندقة

اسم البرنامج الاكاديمي او المهني: (دبلوم فني) في تقنيات سياحة و فندقة

اسم الشهادة النهائية: (دبلوم فني) في تقنيات سياحة وفندقة

النظام الدراسي: مقررات

تاريخ اعداد الوصف: 2025/7/1

تاريخ ملئ الملف :2025/7/1

التوقيع: التوقيع:

اسم رئيس القسم: د. شاكر محمود عواد اسم المعاون العلمي: اسامة عبد الكريم قاسم

التاريخ: ١/٧/٢٠٢٥ التاريخ: ١/٧/ ٢٠٢٥

دقق الملف من قبل :

شعبة ضمان الجودة و الاداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة و الاداء الجامعي : لمياء محمد غزال

التاريخ: ١/٧/ ٢٠٢٥

التوقيع:

مصادقة السيد العميد

١. رؤية البرنامج
تسعى الجامعة التقنية الشمالية – معهد الإدارة التقني –نينوى – قسم تقنيات سياحة وفندقة أعداد كوادر سياحية متخصصة ومؤهلة لأدارة وتشغيل الأنشطة السياحية المختلفة والعمل على تطوير قدراتهم ومهاراتهم من خلال أعتماد مناهج متطوره ، وحديثة ومرنة بأتجاه أدخال كل المستجدات السياحية على صعيد السياحة. للارتقاء بالواقع السياحي والفندقي. لما للسياحة من أهمية في ابراز الوجه الحضاري للبلد.

٢. رسالة البرنامج
اعداد خريجين مؤهلين من الناحية التقنية لممارسة الاعمال الإدارية والسياحية وفق فلسفة تقوم بالتركيز على التعليم التقني الحديث والبحث العلمي المرتبط بالجانب الميداني من خلال برنامج تطبيقي عالي الجودة في فروع المعرفة السياحية والعمل الدؤوب والمستمر لتطوير التعليم في القسم من الناحية النظرية والناحية العلمية والتطبيقية ، وتزويد طلبة القسم بالمعرفة والمهارات في قطاع السياحة بالكفاءات المطلوبة.

٣. اهداف البرنامج
أ- أعداد كوادر متخصصة في علم السياحة ترفد سوق العمل السياحي سواء داخل القطاع السياحي أو القطاعات الأخرى. ب- تمكين الطلبة من الأطلاع على المعارف والعلوم المتخصصة بعلم السياحة والعلوم الآخرى ذات العلاقة بالسياحة. ت- أثراء الطلبة بالمهارات المتعلقة بالجانب السياحي عن طريق اقامة الندوات العلمية وأعداد بحوث التخرج والتدريب الصيفي.

٤. الاعتماد البرامجي
لا يوجد

٥. المؤثرات الخارجية الأخرى
نواجه الصعوبة في نقل المعرفة المطلوبة لمادة إدارة الفنادق للطلاب بسبب عدم انخراطهم السابق في هذا المجال، بالإضافة إلى وضع الية جديدة للتعرف على الطرق الحديثة في تدريب الطلبة في الفنادق وتكثيف الزيارات العلمية للاماكن السياحية، بهدف تحقيق أقصى استفادة للطلاب.

٦. هيكلية البرنامج				
هيكل البرنامج	عدد المقررات	وحدة دراسية	النسبة المئوية	ملاحظات *
متطلبات المؤسسة(الجامعة)	٤١	١٢٦		مقرر اساسي
متطلبات المعهد	نعم			اساسي وغير اساسي
متطلبات القسم	نعم			اساسي وغير اساسي
التدريب الصيفي	يوجد			
أخرى				

* ممكن ان تتضمن الملاحظات فيما اذا كان المقرر أساسي او اختياري .

٧. وصف البرنامج				
السنة / المستوى	رمز المقرر أو المساق	اسم المقرر أو المساق	الساعات المعتمدة	
٢٠٢٤-٢٠٢٥ / الثاني	THTM210	الارشاد السياحي	نظري	٢
			عملي	٢

٨. مخرجات التعلم المتوقعة للبرنامج
المعرفة
١- يؤهل البرنامج الطالب عند التخرج في بكيفية ممارسة مهنة الارشاد السياحي. **٢- تسعى مادة الارشاد السياحي إلى التحديث وتعريف السائحين بالمناطق والمعالم السياحية والاثرية** **٣- يهتم العاملين في مجال الارشاد تزويد السائحين بمعلومات دقيقة وصحيحة وموضوعية وتجنب الإضافات والاجتهادات والآراء الشخصية.** **٤- يتوجب على الشخص الذي يعمل في هذا المجال ان يتصف بصفات كثيرة منها: الصفات الفكرية ،الأخلاقية والعلمية.**
المهارات
١- في مادة الارشاد السياحي يجب ان يكون قادرا على التواصل مع السائحين والاجابة على اسئلتهم بكل هدوء.. **٢- يشمل تعلم هذه المهارات ممارسة مهارات الاتصال والتفاعل والعمل مع الفريق.** **٣- القدرة على التواصل الفعال مع الناس من مختلف الثقافات.** **٤- يتمتع بمهارات تنظيمية وإدارية عالية وحفظ الكثير من المعلومات الدقيقة والالمام بالمعالم الاثرية.**
القيم
١-الدقة: تعكس الدقة في الارشاد السياحي ان يتمتع التخطيط والتنظيم لانجاح الرحلة السياحية. **٢- الشفافية: تعكس قيمة الشفافية في الارشاد السياحي يجب ان يكون هناك وضوح في الخدمات المقدمة من حيث السعر ونوع الخدمة.** **٣- الأخلاق المهنية: تعكس قيمة الأخلاق المهنية في الارشاد السياحي الالتزام بالمعايير الأخلاقية والقيم الأخلاقية في ممارسة المهنة بنزاهة ونية حسنة.** **٤- الاستدامة والابتكار: تعكس قيمة الاستدامة والابتكار في مادة الارشاد السياحي الحاجة إلى التفكير المبتكر والاستدامة في تطوير هذه المهنة لمواكبة التطورات الحديثة وضمان استمرارية الأعمال.**

٩. استراتيجيات التعليم والتعلم
١. طريقة المحاضرة. شرح مفردات المادة العلمية للطلبة بشكل تفصيلي
٢. اسلوب المناقشة والحوار .
٣. اسلوب العصف الذهني.
٤. تكليف الطلاب بأعداد التقارير حول مفردات المقرر.

١٠. طرائق التقييم
- اجراء الاختبارات– النظرية والعملية– - التقارير - الواجبات اليومية

١١. الهيئة التدريسية						
أعضاء هيئة التدريس (يذكر جميع التدريسيين في القسم العلمي مع المحاضرين الخارجين والداخلين)						
المرتبة العلمية	التخصص		المتطلبات/المهارات الخاصة (ان وجدت)		اعداد الهيئة التدريسية	
	عام	خاص			ملاك	محاضر
مدرس دكتور	قانون خاص	قانون تجاري			ملاك ملاك	

التطوير المهني
توجيه أعضاء هيئة التدريس الجدد
١–دورات تدريبة في مجال الاختصاص ٢–دورات في كيفية نشر البحوث العلمية. ٣–دورات في كيفية التقديم للترقية العلمية.
التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس
١–تطوير مهارات النشر العلمي في المجلات الرصينة

١٢. معيار القبول

١٣. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج
١- ارشاد سياحي / أ.م.د. محمود محمد المحمدي ٢- الارشاد السياحي الديني في كربلاء المقدسة / د.هيفاء سعود جبر.

١٤. خطة تطوير البرنامج
١-تحديث المفردات العلمية لمادة الارشاد السياحي ومواكبة التطورات الحديثة وتطبيقها في المجال العلمي. ٢- تنويع وسائل التعليم وتنظيم العمل الجماعي لتعزيز مشاركة الطلاب وتفاعلهم مع المادة وتطبيقها

مخطط مهارات البرنامج																	
				مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج													
السنة / المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	اساسي أم اختياري	المعرفة				المهارات				القيم					
				أ1	أ2	أ3	أ4	ب1	ب2	ب3	ب4	ج1	ج2	ج3	ج4		
٢٠٢٥/٢٠٢٤																	
المستوى الثاني	THMT210	الارشاد السياحي	اساسي	*	*			*	*			*	*				

● يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم

نموذج وصف المقرر

١. اسم المقرر:الارشاد السياحي	
٢. رمز المقرر: THMT210	
٣. الفصل الدراسي / السنة: الثاني/ الثانية	
٤. تاريخ إعداد الوصف : ١/ ٧ / ٢٠٢٥	
٥. أشكال الحضور المتاحة : حضوري	
٦. عدد الساعات المعتمدة (الإجمالي) / عدد الوحدات (الإجمالي): ٣٠/ ٤	
٧. اسم مسؤول المقرر (اذكر جميع الأسماء، إذا كان هناك أكثر من اسم واحد)	
الاسم: د. ياسر محمد علي البريد الالكتروني: yasirtaee2025@ntu.edu.iq	
٨. اهداف المقرر	
الاهداف	١. تهدف هذه المادة الى مساعدة الطلاب الى المنتجات والخدمات السياحية المقدمة للسائح. ٢.يركز على دراسة الأنظمة والإجراءات الخاصة قي تنظيم البرامج السياحية. ٣. يركز على معرفة أهمية الارشاد السياحي وماهي دلالتها السياحية وعناصر الارشاد الجيد.

	٤. يعزز الاستدامة والابتكار في تطوير المواقع السياحية. ٥. يشجع على تطبيق الأخلاق المهنية والمعايير الأخلاقية في مجال عمل المرشد السياحي.

٩. استراتيجيات التدريس والتعلم

الاستراتيجية	١- طريقة المحاضرة. شرح مفردات المادة العلمية للطلبة بشكل تفصيلي ٢- اسلوب المناقشة والحوار . ٣- اسلوب العصف الذهني. ٤- تكليف الطلاب بأعداد التقارير حول مفردات المقرر.

١٠. بنية المقرر

الأسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	اسم الوحدة / أو الموضوع	طريقة التعليم	طريقة التقييم
الاول والثاني	8	– أنواع المنتجات- الخدمات- أنواعها وخصائصها	-تعريف المنتجات السياحية -تعريف الخدمات السيا -تحديد الانواع والخصا	محاضرات	الواجبات / اختبار فردي الكتروني
الثالث والخامس	12	تنظيم البرامج السياحية-العرض السياحي-البرنامج السياحي	-تحديد مفهوم البر السياحية وانواعها -مفهوم العرض السي واهميته -مفهوم وانواع البر السياحية	محاضرة وشرح	الواجبات
السادس والسابع	8	مصنعي وبائعي الرحلات – دور و السفر	-دور منظمي الرحلات -الشركات السي والاعمال التي تقوم بها وكالات السفر السياحية	العصف الذهني درس مصغر لعب الادوار	اختبارات شفوية وتحريرية

			-خدمات مكاتب وشر السفر.		والكترونية ونقاشات تفاعلية
	اختبار نصف الفصل				
الثامن والتاسع	8	تعريف واهمية الارشاد السياحي	-التطور التاريخي للارش الساحي -الدلالة السياحية-عناص الارشاد السياحي الجيد	مناقشة وحوار	اختبار تحريري
العاشر والحادي ع	4	المرشد السياحي	-تعريف المرشد الساحي -انواع المرشدين السياح -	التعليم التفاعلي لعب الادوار	نقاشات تفاعلية
الثاني عشر وال عشر	4	واجبات الدليل السياحي/ صفات الدليل السياحي	تعريف الدليل السياحي -واجبات الدليل السياحي -صفات الدليل السياحي	درس مصغر	اختبارات شفوية
الرابع عشر والخ عشر	4	حقوق وواجبات اطراف العملية السيا	حقوق المواطنين وواج الدولة -حقوق وواجبات الس في منطقة العبور والقص	مناقشة وحوار	واجبات

١١. تقييم المقرر

توزيع الدرجات من ١٠٠ وفقًا للاتي : ٤٠ درجة اختبارات تحريرية نصف فصلية / ١٠ اعمال السنة وفقا للمهام المكلف بها الطالب (تقارير ، تحضير يومي، اختبارات...وغيرها)؛ ٥٠ درجة امتحان نهاية الفصل.

١٢. موارد التعلم والتعليم

المراجع الرئيسية (المصادر) • **١- ارشاد سياحي / أ.م.د. محمود محمد المحمدي** **٢- الارشاد السياحي الديني في كربلاء المقدسة / د.هيفاء سعود جبر.**	

الكتب والمراجع الموصى بها (المجلات العلمية والتقارير...) • **كتب العلوم السياحية ذات التخصص / المجلات الاكاديمية السياحية التي تتناول مواضيع الارشاد السياحي.**	
المراجع الإلكترونية والمواقع الإلكترونية: • **https://videos.najah.edu/sites/default/fi** **https://www.noor--book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-**	