

نموذج وصف البرنامج الاكاديمي

اسم الجامعة : الجامعة التقنية الشمالية

الكلية / المعهد : معهد الادارة التقني نينوى

القسم العلمي : تقنيات سياحة وفندقة

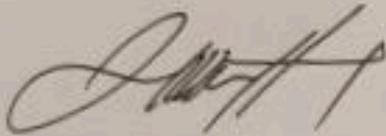
اسم البرنامج الاكاديمي او المهني: (دبلوم فني) في تقنيات سياحة و فندقة

اسم الشهادة النهائية: (دبلوم فني) في تقنيات سياحة وفندقة

النظام الدراسي: مقررات

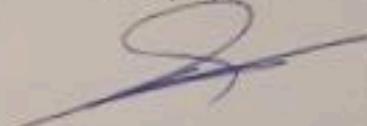
تاريخ اعداد الوصف: 2025/7/1

تاريخ ملئ الملف: 2025/7/1

التوقيع: 

اسم معاون العلمي: اسامة عبد الكريم قاسم

التاريخ: 2025 / 7 / 1

التوقيع: 

اسم رئيس القسم: د. شاكر محمود عواد

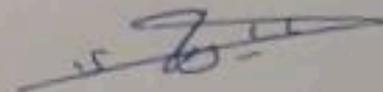
التاريخ: 2025 / 7 / 1

دقق الملف من قبل :

شعبة ضمان الجودة و الاداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة و الاداء الجامعي : لمياء محمد غزال

التاريخ: 2025 / 7 / 1

التوقيع: 

مصادقة السيد العميد  
2025

## وصف مقرر ادارة الجودة

|   |                 |
|---|-----------------|
| ١. اسم المقرر:  | ادارة الجودة    |
| ٢. رمز المقرر:  | TIN202          |
| ٣. الفصل الدراسي / السنة  | الاول ٢٠٢٥      |
| ٤. تاريخ إعداد الوصف:   | ٢٠٢٥/٦/١٨       |
| ٥. أشكال الحضور المتاحة:  | القاعة الدراسية |
| ٦. عدد الساعات المعتمدة (٣) / عدد الوحدات (٣)   |                 |
| ٧. اسم مسؤول المقرر ()  |                 |
| الاسم: نور الدين محمد عبدالله<br>البريد الإلكتروني: <a href="mailto:nooraldeen.mohamed@ntu.edu.iq">nooraldeen.mohamed@ntu.edu.iq</a>  |                 |
| ٨. اهداف المقرر   |                 |
| ١- فهم مبادئ ادارة الجودة<br>٢- تطوير المهارات التحليلية.<br>٣- تطبيق المعرفة عملياً.   |                 |
| ٩. استراتيجيات التدريس والتعلم في مادة ادارة الجودة   |                 |
| استراتيجيات التدريس والتعلم في مادة "ادارة الجودة"<br>المحاضرات التقليدية: تُستخدم لتقديم المقررات الأساسية والمفاهيم النظرية المتعلقة بادارة الجودة .<br>التعلم التفاعلي: يتم تنظيم مناقشات وورش عمل لتعزيز الفهم من خلال التفاعل بين الطلاب.<br>التعلم القائم على المشاريع: يتضمن تكليف الطلاب بمشاريع عملية تتعلق ادارة الجودة.<br>الدروس العملية: تُستخدم مختبرات محاكاة لتوفير تجارب الاساليب الكمية في الادارة.<br>التقنيات الرقمية: الاستفادة من المنصات الإلكترونية لتوفير محتوى تعليمي متنوع ومرن.<br>المحاكاة: استخدام برامج محاكاة لتجسيد العمليات الكمية في المؤسسات بجميع اشكالها.<br>التدريب العملي: توفير فرص التدريب في جميع المؤسسات لتعزيز الخبرة العملية.<br>التقييم المستمر: إجراء اختبارات قصيرة وأبحاث لقياس تقدم الطلاب في فهمهم لمفاهيم ادارة الجودة. |                 |

١٠. بنية المقرر (تذكر جميع المفردات النظرية والعملية)

| الأسبوع | الساعات | مخرجات التعلم المطلوبة | اسم الوحدة / أو الموضوع   | طريقة التعليم                              | طريقة التقييم              |
|---------|---------|------------------------|---|--|----------------------------|
| الأول   | 3       | تطور ادارة الجودة      | مقدمة ، التطور التاريخي لإدارة الجودة   | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | الامتحان<br>نظري +<br>عملي |
| الثاني  | 3       | المفهوم                | مفهوم الجودة ،<br>مفهوم ادارة الجودة  | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | الامتحان<br>نظري +<br>عملي |
| الثالث  | 3       | مراحل التطور           | مراحل تطور ادارة<br>الجودة ، رواد ادارة الجود   | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | الامتحان<br>نظري +<br>عملي |
| الرابع  | 3       | اهمية ادارة الجودة     | اهمية واهداف<br>وانواع ادارة الجودة   | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | الامتحان<br>نظري +<br>عملي |
| الخامس  | 3       | مبادئ ادارة الجودة     | مبادئ ادارة الجودة،<br>معوقات تطبيق ادارة الجود   | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | الامتحان<br>نظري +<br>عملي |
| السادس  | 3       | تكاليف ادارة الجودة    | تكاليف ادارة الجودة ،<br>دور التدريب الوظيفي<br>في إدارة الجودة الفرق بين<br>ادارة الجودة والادارة التقليدي | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | الامتحان<br>نظري +<br>عملي |

|                            |  |  |                          |   |            |
|----------------------------|--|--|--------------------------|---|------------|
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | عناصر ادارة الجودة،<br>تأثير إدارة الجودة<br>على رضا العملاء         | عناصر ادارة الجودة       | 3 | السابع     |
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | امثلة رياضية   | نشاط عملي                | 3 | الثامن     |
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | امثلة رياضية   | نشاط عملي                | 3 | التاسع     |
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | امثلة رياضية   | نشاط عملي                | 3 | العاشر     |
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | ابعاد جودة السلع،<br>ابعاد جودة الخدمة                               | ا<br>دارة الجودة الابعاد | 3 | الحادي عشر |
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | مفهوم ال ISO ومواصفاتها<br>الفرق بين ادارة<br>الجودة الشاملة وال ISO | ISO                      | 3 | الثاني عشر |
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح، أسئلة<br>وأجوبة، مناقشة | نشأة ال ISO ،<br>مكونات عائلة<br>ال ISO (انواع ال ISO)               | ISO النشأة               | 3 | الثالث عشر |

|                            |                                      |   |              |   |            |
|----------------------------|--------------------------------------|---|--------------|---|------------|
| عملي                       |                                      |   |              |   |            |
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح،<br>وأجوبة، مناقشة | الفرق بين الشركات<br>قبل تطبيق نظام<br>ال ISO وبعده | ISO          | 3 | الرابع عشر |
| الامتحان<br>نظري +<br>عملي | عرض تقديمي<br>شرح،<br>وأجوبة، مناقشة | مراجعة المنهج نظري<br>وعملي                         | مراجعة شاملة | 3 | الخامس عشر |

#### ١١. تقييم المقرر

#### تقسيم الدرجة ١٠٠

- امتحان شهر أول 40 درجة
  - امتحان شهر ثاني 40 درجة
  - تحضير وحضور وواجبات 20 درجة
    - تحضير 10 درجات
    - حضور 5 درجات
    - واجبات 5 درجات
- المجموع الكلي: ١٠٠ درجة

#### ١٢. موارد التعلم والتعليم

لا يوجد كتاب منهجي للمادة.

الكتب الدراسية المطلوبة (كتب المناهج الدراسية، إن وجدت)

١. مأمون ر الدراركة، طارق الشب  
الجودة في المنظمة الحديثة، دار الصفاء للنشر  
الطبعة الأولى، عمان، الأردن، ص ١  
٢. مأمون الدراركة وآخرون، إدارة الج  
الشاملة، دار صفاء للنشر والتوزيع، الط  
الأولى، عمان، ٢٠٠١، ص: ٤٢  
٣. محد علي حليس النيايدي، تطبيق  
إدارة الجودة الشاملة في منظمات الخدمة  
دولة الإمارات العربية المتحدة، رسالة ماجس  
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جا  
اليرموك، الأردن، ١٩٩٩، ص: ١٦

المراجع الرئيسية (المصادر)

|  |   |
|--|---|
| <p>٤. سليمان بن أمحد الطبراني، الم<br/>الكبير، الجزء التاسع عشر، الطبعة الثا<br/>تحقيق حمدي بن عند المجيد الشلبي، م<br/>العلوم والحكم، الموصل، العراق، ١٩٨٣، ص<br/>١٩٩.</p> <p>٥. بلعيد، حياة، (٢٠٢٢) انظمة الج<br/>والتقييس، جامعة طهاري، كلية الع<br/>الاقتصادية، الجزائر</p> <p>قديد، فوزية، ٢٠٢١، ادارة الجودة، جا<br/>الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية وال<br/>التجارية، الجزائر</p> |   |
| <p>بوعلاف ، نوال (٢٠٢١) محاضرات في اد<br/>الجودة، جامعة العربي التبسي، كلية الع<br/>الاقتصادية والتجارية وعلوم التيسير، الجزائر</p>  | <p>الكتب والمراجع الموصى بها (المجلات العلمية والتقارير...)</p> |
| <p>ربيع الزواوي، تعريف الجودة، متوفر في<br/>الموقع // <a href="https://com.iqtesaduna.com">https://com.iqtesaduna.com</a>، تاريخ التصفح<br/>٢٠٢١ / ٠٢ / ١٥،</p>  | <p>المراجع الإلكترونية والمواقع الإلكترونية</p>                 |