

## نموذج وصف البرنامج الأكاديمي

اسم الجامعة: جامعة التقنية الشمالية.

الكلية/ المعهد: معهد الإدارة التقني – نينوى.

القسم العلمي: قسم تقنيات سياحة وفندقة .

اسم البرنامج الأكاديمي او المهني: دبلوم فني – تقنيات سياحة وفندقة.

اسم الشهادة النهائية: دبلوم فني في تقنيات سياحة وفندقة.

النظام الدراسي: مقررات – المستوى الأول - الكورس الأول – السلوك المهني.

تاريخ اعداد الوصف: ٢٠٢٤/٤/٩

تاريخ ملء الملف: ٢٠٢٤/٤/٩

التوقيع: -

التوقيع: -

أسم المعاون العلمي: -

أسم رئيس القسم: د. شاكر محمود عواد

التاريخ: -

التاريخ: -

دقق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي:

التاريخ

التوقيع

مصادقة السيد العميد

## ١. رؤية البرنامج

يعد (السلوك المهني) من المفاهيم العلمية التي تعنى بدراسة السلوك الذاتي للموظف بمجموعة معايير وقيم تنظمه وتوجهه على وفق منظومة اخلاقية بما يحقق افضل انتاج للمنظمة .ودراسة السلوك المهني تنطوي على اعتبار ان الطالب في طريقه الى سوق العمل ويحتاج الى معرفة مجموعة من القيم والاعتبارات تضبط سلوكه وتؤهله لأن يكون فاعلا منتجا ناجحا في مجال تخصصه

## ٢. رسالة البرنامج

يهدف قسم تقنيات سياحة وفندقة في معهد الإدارة التقني - نينوى إلى تعليم الطلاب أساسيات اللغة العربية، بما في ذلك كيفية كتابة الاعداد بالشكل الصحيح. والقدرة على صياغة خطاب إداري في المستقبل القريب، مع التأكيد على الأخلاقيات المهنية والموثوقية.

## ٣. اهداف البرنامج

١- تأهيل الموارد البشرية في مجال السلوك المهني .

٢- إعداد خريجين لسوق العمل قادرين على التعامل بسلوك مهني منضبط .

٣- إعداد خريجين واعين بمفهوم السلوك المهني الوظيفي قادرين على تطبيقه عمليا.

## ٤. الاعتماد البرامجي



## ٥. المؤثرات الخارجية الأخرى

- صعوبة التعامل مع الطلبة لقلة الحصيلة المعرفية لديهم بالسلوك المهني مما يتطلب ممارسة عملية في سوق العمل وفي الحياة الوظيفية .

## ٦. هيكلية البرنامج

ملاحظات *	النسبة المئوية	وحدة دراسية	عدد المقررات	هيكل البرنامج
مقرر + اختياري				متطلبات المؤسسة
			نعم	متطلبات الكلية
			نعم	متطلبات القسم

			يوجد	التدريب الصيفي
				أخرى

\* ممكن ان تتضمن الملاحظات فيما إذا كان المقرر أساسي او اختياري.

#### ٧. وصف البرنامج

السنة / المستوى	رمز المقرر أو المساق	اسم المقرر أو المساق	الساعات المعتمدة
٢٠٢٣-٢٠٢٤ / الثاني	THMT109	السلوك المهني	3 نظري

#### ٨. مخرجات التعلم المتوقعة للبرنامج

##### المعرفة

##### أ- الأهداف المعرفية

- ١- التعرف على مفهوم السلوك المهني
- ٢- التعرف على قيم السلوك المهني
- ٣- التعرف على القدر المطلوب من قيم السلوك المهني في العمل السياحي
- ٤- التعرف على اسلوب الادارة السياحية بسلوك مهني.

##### المهارات

- ١ - القدرة على اداء العمل بسلوك مهني.
- ٢ - القدرة على استخدام السلوك المهني تطبيقيا في المنشآت السياحية.
- ٣-التعامل مع السائحين على وفق متطلبات السلوك المهني.

##### القيم

	<p>١- تزويد الطلبة بالمعرفة الاكاديمية التخصصية في مجال السلوك المهني</p> <p>٢- زرع الثقة لدى الطلبة في مقدرتهم على اداء العمل بسلوك مهني في كل مجالات السياحة النظرية والعملية .</p> <p>ج٣- تنمية روح الاعتزاز بالنفس واهمية عملهم وسلوكهم الوظيفي في نجاح وتطوير القطاع السياحي.</p>
--	--

٩ .	استراتيجيات التعليم والتعلم
<p>١ - مادة السلوك المهني تعمل على تعريف الطلبة بأساسيات هذا العلم ومفاهيمه .</p> <p>٢- تشجع المادة الطلبة للتعرف على اساليب العمل بحسب مبادئ السلوك المهني..</p> <p>٣- تتضمن المادة مناقشات وحوارات حول المفاهيم والتطبيقات العملية لتعزيز فهم الطلاب في التواصل مع الآخرين وتعزيز الثقة بالنفس؛ فضلا عن المنافسة والتميز في العمل .</p>	

١٠ .	طرائق التقييم
الامتحانات الأسبوعية والشهرية واليومية وامتحان نهاية الكورس.	

١١ . الهيئة التدريسية					
أعضاء هيئة التدريس: - وليد خضر عمر					
الرتبة العلمية		التخصص		المتطلبات/المهارات الخاصة (ان وجدت)	اعداد الهيئة التدريسية
استاذ مساعد	اللغة العربية	عام	خاص	ملاك	محاضر
	واللغة	النحو		ملاك	

التطوير المهني
توجيه أعضاء هيئة التدريس الجدد
دخول ورش ودورات بمختلف المجالات من اجل اكتساب مهارات إضافية.
التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس
دخول ورش ودورات بمختلف المجالات من اجل اكتساب مهارات إضافية.

١٢. معيار القبول
١- المعدل. ٢- الرغبة. ٣- خطة القبول.

١٣. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج
١- السلوك المهني:نجود دحمان حسن –ولاء حمد شوك. ٢- قواعد السلوك المهني : مدونة شركة التعدين العربية السعودية (معادن) ٣- قواعد السلوك واخلاقيات العمل-نشرة بورصة دولة البحرين .

١٤. خطة تطوير البرنامج
١- تحديث المحتوى العلمي للسلوك المهني ليشمل التطورات الحديثة في المجال وتطبيقاتها العملية. ٢- تنوع وسائل التعليم وتنظيم العمل الجماعي لتعزيز مشاركة الطلاب وتفاعلهم مع المادة وتطبيق المفاهيم على الحياة الواقعية.

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم

مخطط مهارات البرنامج

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج												اساسي أم اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	السنة / المستوى
القيم				المهارات				المعرفة							
ج ٤	ج ٣	ج ٢	ج ١	ب ٤	ب ٣	ب ٢	ب ١	أ ٤	أ ٣	أ ٢	أ ١				
			✓			✓	✓			✓	✓	اساسي	السلوك المهني	??????????	2023-2024

### نموذج وصف المقرر

١ .	يتناول مقرر اللغة العربية تعلم وفهم القواعد والمفاهيم الأساسية
٢ .	يتضمن تدريب الطلاب على التصرف بسلوك مهني
٣ .	يركز على أهمية الدقة والشفافية في التصرف مع السائحين
٤ .	يشجع على تطبيق الأخلاق المهنية والمعايير الأخلاقية في مجال المهنة العامة.
٥ .	يعزز الاستدامة والابتكار في تطوير المهارات السلوكية وتحسينها.
٦ .	يشمل تدريب الطلاب على العمل على وفق قواعد السلوك المهني
٧ .	يساعد الطلاب على تجنب الأخطاء في التواصل والتعامل مع الآخرين في ممارسات الحياة المهنية .

### نموذج وصف المقرر

الكورس :

ت	الموضوعات	الأسابيع	ساعات التدريس
١ -	مفهوم السلوك المهني وتعريفاته.	الأول	3
٢ -	الأسس الفكرية والقانونية للسلوك المهني.	الثاني	3
٣ -	اهمية السلوك المهني.	الثالث	3

٦-	القيم الاساسية للسلوك المهني.	الرابع	3
٥-	مصادر تحديد السلوك المهني.	الخامس	3
٦--	حقوق الموظف و واجباته.	السادس	3
٧-	واجبات صاحب العمل	السابع	3
٨-	محظورات على الموظف	الثامن	3
٩-	مفهوم الاخلاق	التاسع	3
١٠	اخلاقيات العمل و اخلاقيات الموظف	العاشر	3
١١-	اخلاقيات سلبية في الوظيفة	الحادي عشر	3
١٢-	مفهوم (الوظيفة) و طرق البحث عنها	الثاني عشر	3
١٣-	السيرة الذاتية مفهومها و اهميتها	الثالث عشر	3
١٤-	اجزاء السيرة الذاتية و مكوناتها	الرابع عشر	3
١٥-	المقابلات	الخامس عشر	3