

نموذج وصف البرنامج الأكاديمي

اسم الجامعة: جامعة التقنية الشمالية.

الكلية/المعهد: معهد الإدارة التقني – نينوى.

القسم العلمي: قسم تقنيات سياحة وفندقة .

اسم البرنامج الأكاديمي او المهني: دبلوم فني – تقنيات سياحة وفندقة.

اسم الشهادة النهائية: دبلوم فني في تقنيات سياحة وفندقة.

النظام الدراسي: مقررات – المستوى الثاني - الكورس الاول – صناعة الضيافة .

تاريخ اعداد الوصف: ٢٠٢٤/٤/٩

تاريخ ملء الملف: ٢٠٢٤/٤/٩

التوقيع: -

التوقيع: -

أسم المعاون العلمي: -

أسم رئيس القسم: د.شاكر محمود عواد

التاريخ: -

التاريخ: -

دقق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي:

التاريخ

التوقيع

مصادقة السيد العميد

١. رؤية البرنامج
صناعة الضيافة هي مادة ترشد الطالب إلى أساسيات التعامل في مجال السياحة وشركات السياحة

٢. رسالة البرنامج
١- تأهيل الموارد البشرية في مجال أساسيات التعامل في شركات السياحة والفنادق ٢- إعداد خريجين لسوق العمل متخصصين في التعامل مع الشركات السياحية

أهداف المعرفية
١- التعرف على مفهوم الضيافة وصناعتها ٢- التعرف على كيفية التعامل مع المؤسسات والشركات السياحية ٣- التعرف على المناهج والمفردات الأكاديمية اللازمة لاكتساب المعرفة

٣. الاعتماد البرامجي
❖ ❖

٤. المؤثرات الخارجية الأخرى
• تنمية روح احترام الذات وأهمية عملهم ومهنتهم

٥. هيكلية البرنامج				
هيكل البرنامج	عدد المقررات	وحدة دراسية	النسبة المئوية	ملاحظات *
متطلبات المؤسسة				مقرر أساسي + اختياري
متطلبات الكلية	نعم			
متطلبات القسم	نعم			

			يوجد	التدريب الصيفي
				أخرى

* ممكن ان تتضمن الملاحظات فيما إذا كان المقرر أساسي او اختياري.

٦. وصف البرنامج

السنة / المستوى	رمز المقرر أو المساق	اسم المقرر أو المساق	الساعات المعتمدة
٢٠٢٣-٢٠٢٤ / الاول	؟؟؟؟؟؟؟؟	تسويق ضيافة	نظري

٧. مخرجات التعلم المتوقعة للبرنامج

المعرفة

القدرة على أداء العمل في الفنادق

B2 - القدرة على استخدام الأساليب العلمية الحديثة في صناعة الضيافة

B3 - القدرة على إدارة صناعة الضيافة.

B1 - القدرة على أداء العمل في الفنادق

B2 - القدرة على استخدام الأساليب العلمية الحديثة في صناعة الضيافة

B3 - القدرة على إدارة صناعة الضيافة

المهارات

لاختبارات اليومية والفصلية والنهائية

- التقارير والأبحاث النظرية والعملية

- التدريب العملي والميداني

المناقشات والحوارات العلمية، وتقديم الأفكار والأسئلة أثناء المحاضرات

القيم

	<p>ج ١- إكساب الطلبة المعرفة الأكاديمية المتخصصة في مجال العمل السياحي</p> <p>ج ٢- غرس الثقة لدى الطلبة في قدرتهم على القيام بالعمل السياحي</p>
--	---

٨. استراتيجيات التعليم والتعلم	
<p>١- مادة صناعة الضيافة تعمل على تعريف الطلبة بأساسيات هذا العلم ومفاهيمه .</p> <p>٢- تشجع المادة الطلبة للتعرف على اساليب العمل بحسب مبادئ صناعة الضيافة..</p> <p>٣- تتضمن المادة مناقشات وحوارات حول المفاهيم والتطبيقات العملية لتعزيز فهم الطلاب في التواصل مع الآخرين وتعزيز الثقة بالنفس؛ فضلا عن المنافسة والتميز في العمل .</p>	

٩. طرائق التقييم	
الامتحانات الأسبوعية والشهرية واليومية وامتحان نهاية الكورس	

١٠. الهيئة التدريسية					
أعضاء هيئة التدريس: - ناصر نزار الحسني					
الرتبة العلمية		التخصص		المتطلبات/المهارات الخاصة (ان وجدت)	
		عام	خاص		
مدرس مساعد	سياحة	سياحة ادارة منشآت سياحية		ملاك	محاضر

التطوير المهني
توجيه أعضاء هيئة التدريس الجدد

. دخول ورش ودورات بمختلف المجالات من اجل اكتساب مهارات إضافية

التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس

دخول ورش ودورات بمختلف المجالات من اجل اكتساب مهارات إضافية

١١. معيار القبول

١- المعدل.

٢- الرغبة.

٣- خطة القبول.

١٢. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

.

١٣. خطة تطوير البرنامج

١- تحديث المحتوى العلمي لصناعة الضيافة ليشمل التطورات الحديثة في المجال وتطبيقاتها العملية.

٢- تنوع وسائل التعليم وتنظيم العمل الجماعي لتعزيز مشاركة الطلاب وتفاعلهم مع المادة وتطبيق المفاهيم على الحياة الواقعية.

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم

مخطط مهارات البرنامج

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج												اساسي أم اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	السنة / المستوى
القيم				المهارات				المعرفة							
ج ٤	ج ٣	ج ٢	ج ١	ب ٤	ب ٣	ب ٢	ب ١	أ ٤	أ ٣	أ ٢	أ ١				
			✓			✓	✓			✓	✓	اساسي	صناعة ضيافة	??????????	2023-2024

نموذج وصف المقرر

١ . يتناول مقرر تسويق الضيافة تعلم وفهم القواعد والمفاهيم الأساسية
٢ . يتضمن تدريب الطلاب على التصرف في مجال صناعة الضيافة
٣ . يركز على أهمية الدقة والشفافية في التصرف مع السائحين
٤ . يشجع على تطبيق صناعة الضيافة
٥ . يعزز والابتكار في تطوير المهارات وتحسينها.
٦ . يشمل تدريب الطلاب على العمل على وفق قواعد صناعة الضيافة
٧ . يساعد الطلاب على تجنب الأخطاء في التواصل والتعامل مع الآخرين في ممارسات صناعة الضيافة

نموذج وصف المقرر

الكورس :

ت	الموضوعات	الأسابيع	ساعات التدريس
١-	انواع وسائل الاقامة	الاسبوع الاول	٤
٢-	تسهيلات الفندق	الاسبوع الثاني	٤
٣-	تنظيم كادر عمل الفندق مخطط تنظيمي	الاسبوع الثالث	٤

٤	الاسبوع الرابع	خدمات المطاعم والفنادق	-٦
٤	الاسبوع الخامس	مسألة المال	-٥
٤	الاسبوع السادس	لعب دور المطعم	--٦
٤	الاسبوع السابع	رحلة عمل	-٧
٤	الاسبوع الثامن	دورة الطعام والشراب	-٨
٤	الاسبوع التاسع	مخطط صناعة الضيافة	-٩
٤	الاسبوع العاشر	مصطلحات شائعة في صناعة الضيافة	١٠
٤	الاسبوع الحادي عشر	الوصف في المكاتب السياحية	-١١
٤	الاسبوع الثاني عشر	احب ولا احب	-١٢
٤	الاسبوع الثالث عشر	المشاكل التي تواجه صناعة الضيافة	-١٣
٤	الاسبوع الرابع عشر	خصائص صناعة الضيافة	-١٤
٤	الاسبوع الخامس عشر	مراجعة	-١٥