

نموذج وصف البرنامج الأكاديمي

اسم الجامعة: جامعةالجامعة التقنية الشمالية ..

الكلية/ المعهد: المعهد الادارة التقني - نينوى

القسم العلمي: قسم تقنيات ادارة مكتب

اسم البرنامج الأكاديمي او المهني: دبلوم في تقنيات ادارة مكتب

اسم الشهادة النهائية: دبلوم في تقنيات ادارة مكتب

النظام الدراسي: مقررات

تاريخ اعداد الوصف: ٢٠٢٤/٤/٩

تاريخ ملء الملف: ٢٠٢٤/٤/٩

التوقيع:

اسم رئيس القسم: د. ايمان احمد صالح

٢٠٢٤/٤/١٣

التاريخ:

التوقيع:

اسم المعاون العلمي: مُجَّد اسامة مُجَّد

٢٠٢٤/٤/١٣

التاريخ:

دقق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي:

التاريخ

التوقيع

مصادقة السيد العميد

١. رؤية البرنامج

يسعى معهد الادارة التقني ـ نينوى لاعداد خريجين في مجال تقنيات ادارة مكتب للعمل في الدوائر الحكومية والاستفادة من الاختصاص في المجال العملي والتطبيقي ومواكبة سوق العمل

٢. رسالة البرنامج

العمل على إعداد وتخرج كفاءات علمية وقيادية رائدة في مجال تقنيات ادارة مكتب وفي تطوير الرصيد المعرفي في مجال البحث العلمي في مجال ادارة الجودة لخدمة المجتمع المحلي و الإقليمي و الدولي فضلا عن تدريب وصل عقول الطلبة علميا ومعرفيا ، والتأكيد على القيم الاجتماعية والثقافية والاستجابة لمتطلبات السوق المحلية.

٣. اهداف البرنامج

يهدف القسم الى اعداد ملاكات تقنية متخصصة على استخدام التقنيات الحديثة لادارة الجودة في المنظمات المختلفة

- ١- يتعلق الأمر بتحقيق رضا العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات تفوق التوقعات
- ٢- يهدف إدارة الجودة إلى تحسين العمليات والإجراءات المتبعة في الشركة للحد من الأخطاء وزيادة الكفاءة

٤. الاعتماد البرامجي

لا يوجد

٥. المؤثرات الخارجية الأخرى

لا يوجد

٦. هيكلية البرنامج				
ملاحظات *	النسبة المئوية	وحدة دراسية	عدد المقررات	هيكل البرنامج
مقرر اساسي		٣		متطلبات المؤسسة
			نعم	متطلبات الكلية
				متطلبات القسم
			لا يوجد	التدريب الصيفي
				أخرى

* ممكن ان تتضمن الملاحظات فيما اذا كان المقرر أساسي او اختياري .

١. وصف البرنامج				
الساعات المعتمدة		اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر أو المساق	السنة / المستوى
٢	نظري	ادارة جودة	TIMO202	٢٠٢٣-٢٠٢٤ / الثاني
١	عملي			

٢. مخرجات التعلم المتوقعة للبرنامج	
المعرفة	
	<p>١- تعريف الطالب على مناهج جديدة تحتوي على مفردات تخصصية تدرس لأول مرة</p> <p>٢- التوسع في بعض المفردات التي أعطيت للطالب لتكون قاعدة الأساس لهم في اكمال برنامج الدراسات الاولية والعليا</p>
المهارات	
القيم	
	ج ١ تنمية قدرات الطلبة على مشاركة الأفكار

٣. استراتيجيات التعليم والتعلم
محاضرات نظرية المناقشة والتحاور العصف الذهني امثلة توضيحية

٤. طرائق التقييم
- الاختبارات النظرية - التقارير - واجبات يومية

٥. الهيئة التدريسية						
أعضاء هيئة التدريس						
اعداد الهيئة التدريسية		المتطلبات/المهارات الخاصة (ان وجدت)		التخصص		الرتبة العلمية
تدريسي	ملاك			خاص	عام	
	ملاك			اقتصاد	ادارة واققتصاد	مدرس مساعد

التطوير المهني
توجيه أعضاء هيئة التدريس الجدد
الدخول في عدد من الدورات والندوات والورش التي تخص المجال التقني والالكتروني
التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس
تطوير مهارات التدريسيين بما يناسب التطور الحاصل

٦. معيار القبول

يتم قبول الطالب بالاعتماد على خطة القبول الدراسية وبالاعتماد على المعدل

٧. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

المنهج الرسمي المعتمد

٨. خطة تطوير البرنامج

تطوير المنهاج الدراسي الى الاحداث ابما يلائم التطورات الحاصلة في سوق العمل

مخطط مهارات البرنامج

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج												اساسي أم اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	السنة / المستوى
القيم				المهارات				المعرفة							
4ج	3ج	2ج	1ج	4ب	3ب	2ب	1ب	4أ	3أ	2أ	1أ				
			*		*	*	*			*	*	اختياري	ادارة الجودة	٢TIMO20	2023-2024

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم



نموذج وصف المقرر

١.	
	مفهوم إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management
٢.	
	التطور التاريخي لإدارة الجودة:-
٣.	
	إدارة الجودة الشاملة والمواصفات الدولية للجودة (الأيزو):
٤.	
	امتحان الشهر الأول
٥.	
	أهداف تطبيق إدارة الجودة الشاملة، فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
٦.	
	أبعاد إدارة الجودة الشاملة:
٧.	
	خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
٨.	
	الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
٩.	
	عناصر إدارة الجودة الشاملة:-
١٠.	
	امتحان الشهر الثاني
١١.	
	المواصفات القياسية الدولية الأيزو ٩٠٠٠
١٢.	
	سلسلة مواصفات الأيزو ٩٠٠٠، تكاليف الأيزو، أهمية ومجالات الأيزو ٩٠٠٠، فوائد أنظمة الجودة المعتمدة على مواصفات الأيزو ٩٠٠٠
١٣.	
	خطوات تطبيق الأيزو ٩٠٠٠ ، علاقة إدارة الجودة الشاملة بالمواصفات القياسية الدولية الأيزو ٩٠٠٠
	الامتحان النهائي

